

New



Mon “job”, mes Émotions

ou Développer son intelligence émotionnelle

Le clin d’œil de l’agitateur...

Cultiver son intelligence émotionnelle...

Les règles du travail sont en train de changer. Désormais, nos clients nous évaluent aussi sur la qualité de notre rapport aux autres ; voir à nous même. Cette nouvelle évaluation considère comme acquis les aptitudes intellectuelles et le savoir-faire technique requis pour notre travail. Elle cible les qualités personnelles comme l’initiative et l’empathie, l’adaptabilité et la capacité à convaincre.

Aussi notre réussite professionnelle et relationnelle dépend moins de nos diplômes que de notre savoir-faire émotionnel, affirme le psychologue américain Daniel GOLEMAN.

Le public concerné

Les managers de tous les service

Les prérequis

Avoir participé à une formation Management Succès Management ou être titulaire du CQP Chef-Gerant

Maîtriser la communication et le management opérationnel

La durée

2 jours soit 14 heures de formation

Objectifs pédagogiques

- Cultiver son intelligence émotionnelle.
- Situation difficile, savoir différencier un problème, d’une tension, d’une crise et d’un conflit.
- Adopter des comportements efficaces pour sortir des situations difficiles.

Les supports pédagogiques

- Fiches pédagogiques

Les propositions de l’agitateur

Nous vous invitons à compléter cette formation par les modules

- > Profiler
- > Manager avec succès pour les cadres

...

