

Best



## Parcours Qualifiants CQP-ih Assistant(e) d'Exploitation

Le titulaire d'un CQP Assistant d'exploitation est capable d'assister le directeur de l'établissement dans toutes ses tâches d'animation, de commercialisation, de gestion et d'exploitation de l'établissement et le remplace le cas échéant.

Il est appelé à pallier toute absence exceptionnelle de personnel sur n'importe quel type de poste (cuisine, salle, étages, réception).

Il est compétent pour accueillir les clients, participer à la gestion et à la commercialisation de l'établissement (hôtel ou restaurant), encadrer une équipe.

### Le public concerné

Tous les collaborateurs qui souhaiteraient qualifier leurs compétences.

Les Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) s'adressent aux demandeurs d'emploi ou aux salariés lancés dans la vie active.

### Les prérequis

VAE : pouvoir justifier de 1 an d'expérience

Forte volonté de s'impliquer et de progresser

### La durée

**24 heures** en VAE *ou* **140 heures** en alternance professionnalisante *ou* **280 heures** en continu et **140 heures** de stage

### Objectifs pédagogiques ■

- Savoir accueillir la clientèle.
- Apprendre à gérer une entreprise.
- Maîtriser l'organisation du travail et la gestion administrative.
- Apprendre à encadrer des équipes.
- Maîtriser la communication externe et la commercialisation.
- Spécialisation hébergement : maîtriser la réception et la technique des étages.
- Spécialisation restauration : savoir gérer la cuisine et le service en salle.

### Les supports pédagogiques

- Livret de suivi
- Fiches pédagogiques

