



**Best**

## Parcours Qualifiants CQP-ih Gouvernant(e) d'Hôtel ou de Santé

L'activité s'exerce dans tous types d'hébergement : hôtellerie traditionnelle ou secteur médico-social, santé, scolaire par exemple. Elle varie selon le type de structure (hôtellerie traditionnelle, de chaîne, de luxe...) et son mode d'organisation (lingerie intégrée ou sous-traitée...).

Le port d'un uniforme est requis.

### Le public concerné

Tous les collaborateurs qui souhaiteraient qualifier leurs compétences.  
Les Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) s'adressent aux demandeurs d'emploi ou aux salariés lancés dans la vie active.

### Les prérequis

VAE : pouvoir justifier de 1 an d'expérience  
Forte volonté de s'impliquer et de progresser

### La durée

**24 heures** en VAE *ou* **140 heures** en alternance professionnalisante  
*ou* **280 heures** en continu et **140 heures** de stage

### Objectifs pédagogiques ■

- Contribuer à la qualité générale de l'hébergement et du séjour de la clientèle.
- Prendre en charge la gestion du service en coordonnant, contrôlant, planifiant l'activité du personnel en fonction de l'activité.
- Gérer les matériels, stocks, fournitures.
- Animer et encadrer les équipes.
- Garantir l'hygiène et la sécurité des personnes.

### Les supports pédagogiques

- Livret de suivi
- Fiches pédagogiques

