

Best



Parcours Qualifiants CQP-ih Employé(e) d'Étage

L'employé(e) d'étages exerce au sein d'établissements hôteliers, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants ou services (gouvernante, directeur d'établissement, maintenance, réception, lingerie...).

Elle varie selon la taille de la structure (hôtel traditionnel, hôtellerie de chaîne...) et son mode d'organisation (lingerie intégrée, lingerie sous-traitée...). La connaissance des normes d'hygiène est requise.

L'activité implique la manipulation de charges (matelas, sommier...)

Le public concerné

Tous les collaborateurs qui souhaiteraient qualifier leurs compétences.
Les Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) s'adressent aux demandeurs d'emploi ou aux salariés lancés dans la vie active.

Les prérequis

VAE : pouvoir justifier de 1 an d'expérience
Forte volonté de s'impliquer et de progresser

La durée

24 heures en VAE *ou* **70 heures** en alternance professionnalisante
ou **140 heures** en centre de formation

Objectifs pédagogiques ■

- Nettoyer, mettre en ordre les chambres, les sanitaires et les parties communes d'un établissement hôtelier en appliquant strictement les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur.
- Effectuer éventuellement le service du petit déjeuner et contribuer à l'entretien du linge.
- Contribuer, par l'ensemble de ces tâches, à la qualité de son service.

Les supports pédagogiques

- Livret de suivi
- Fiches pédagogiques

